



P-ISSN: 1412-5331, E-ISSN: 2716-2532

MAJALAH ILMIAH

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SEMARANG

SOLUSI

PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT, STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (STUDI PADA SELURUH KARYAWAN BAGIAN PLANNING PRODUCTION AND INVENTORY CONTROL PT. PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA)

(Feraul: Kesi Widjajanti - Universitas Semarang)

STUDI SOFT SKILL LULUSAN PENDIDIKAN KEJURUAN DI TEMPAT KERJA

(Uberti - Universitas Semarang)

ANALISIS LINGKUNGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL PADA UKM PREMIUM PLUS LAUNDRY CABANG MULAWARMAN SEMARANG

(Nur Fitriani; Eviastuti Kusumaningtyas Sughyanto - Universitas Semarang)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERTIMBANGAN TINGKAT MATERIALITAS AUDIT

(Nita Andriyani; Dianing Ratna Wijayanti; Sri Mulyani - Universitas Muria Kudus)

MANAJEMEN LABA DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA

(STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI BEI)

(Utami; Ardiani Ita Sulistyawati - Universitas Semarang)

PENDAPATAN ASLI DAERAH, DANA PERIMBANGAN, DAN SISA LEBIH PEMBIAYAAN ANGGARAN TERHADAP PENGALOKASIAN BELANJA MODAL: STUDI PADA KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI JAWA TENGAH

(Saifulin; Eka Ayu Siswanti - Universitas Semarang)

PERSEPSI PENGGUNA JASA TRANS JATENG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ANGGARAN AGLOMERASI PERKOTAAN TRANS JATENG

(Studi Kasus Trans Jateng Koridor I Semarang (Tawang) - Bawen)

(Rr. Citra Ariati Amelia; Eddy Mulyantono; Sugeng Bianto - Universitas Semarang)

WORTHLESSNESS IS A POWER: MENGAPA ORANG BERSEDIA MENARUH UANG DI APLIKASI GO-PAY

(Rahayu; Rr. Lulus Prapti N.S.S.; Athi Niati - Universitas Semarang)

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN WELLBLUE ALKALINE WATER PITCHER

(Lia Syono Rudyanto; Rr. Lidia Prapti N.S.S.; Dian Triyani - Universitas Semarang)

STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN

(STUDI KASUS PADA SHOFA CATERING)

(Wika Sulistyaninggil; Teguh Ariefiantoro; Eddy Suryawardana - Universitas Semarang)

PENGARUH CITRA MEREK, PERSEPSI HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU OLAH RAGA MEREK ADIDAS

(Studi di Kota Semarang)

(Rohi Eddy Prabowo; Ka Indriyamingrum; Anggita Dian Setyani - Universitas Sikuhank Semarang)

PENGARUH KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN E-BANKING PADA BNI 46 KC KARANGAYU SEMARANG DENGAN MINAT NASABAH DAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Ahmad Sahri Rusman; Risma Nurhapsari - Universitas Semarang)

PENELITIAN KEBERLANGSUNGAN USAHA ARDANI INDONESIA SEBAGAI UMKM BERBASIS INDUSTRI KREATIF

(Soeghartono - Universitas Semarang)

STRATEGI PELAYANAN BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS SEMARANG

(Susanto - Universitas Semarang)

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI SEWING PT. SAMWON BUSANA INDONESIA SEMARANG

(Andana Budi Tami; Sri Yuni Widawati - Universitas Semarang)

DESKRIPSI

Majalah Ilmiah Solusi Mengkaji Masalah-Masalah Sosial, Ekonomi dan Bisnis

KETERANGAN TERBIT

Terbit Pertama Kali Juli 2002 dan Selanjutnya Terbit Tiga Bulan Sekali (Januari, April, Juli dan Oktober)

PENERBIT

Fakultas Ekonomi USM

ALAMAT PENERBIT

JL. Soekarno Hatta Semarang
Telp. 024-6702757 Fax. 024-6702272

PENGELOLA

Editor in Chief : Yohanes Suhardjo, SE, M.Si., Ak, CA

Vice Editor Chief : Sugeng Rianto, SE, MM

Managing Editor : Edy Suryawardana, SE, MM

Secretary of Managing Editor : Asih Niati, SE, MM

Administration & Circulation :

Citra Rizkiana, SE, MM

Layout & Typesetting : M Burhan Hanif S.Kom, M.Kom

Board of Editors:

1. Prof. Dr. Ir. Kesi Widjajanti, SE, MM (USM)
2. Prof. Drs. Mohammad Nasir, Msi, Ph.D, AK. (USM)
3. Prof. Supramono SE, MBA, DBA (UKSW)
4. Prof. Drs. H. Imam Ghozali, M.Com, Akt, PhD (UNDIP)
5. Prof. Dr. Agus Suroso, MS (UNSOED)
6. Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si (UNISSULA)
7. Prof. Dr. Dra. Sulastri, ME, M.Kom (UNSRI)
8. Dr. Ardiani Ika S, SE, MM, Ak, CA, CPA (USM)

KATA PENGANTAR

Sungguh merupakan kebahagiaan tersendiri bagi kami, takala kami dapat hadir rutin setiap tiga bulan sekali untuk saling bertukar pikiran mengenai hal-hal baru dibidang sosial, ekonomi dan bisnis.

Pada kesempatan ini penerbit menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mengirimkan artikel-artikelnya. Penerbit akan membuka kesempatan seluas-luasnya bagi seluruh kalangan akademisi maupun praktisi baik dari dalam maupun luar Universitas Semarang untuk mempublikasikan karya ilmiahnya.

Penerbitan majalah ilmiah "SOLUSI" kali ini menghadirkan 15 (Lima Belas) artikel yang kami anggap layak untuk diterbitkan, dengan harapan dapat menjadi tambahan referensi bagi para pembaca dan menjadi sumbangan pengembangan persemaian khasanah pengetahuan dibidang sosial, ekonomi dan bisnis.

Akhir kata semoga majalah ilmiah "SOLUSI" dapat memberi manfaat yang sebesar-besarnya.

Hormat Kami

Redaksi

DAFTAR ISI

PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT, STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (STUDI PADA SELURUH KARYAWAN BAGIAN PLANNING PRODUCTION AND INVENTORY CONTROL PT. PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA) <i>(Ferani; Kesi Widjajanti - Universitas Semarang)</i>	1
STUDI SOFT SKILL LULUSAN PENDIDIKAN KEJURUAN DI TEMPAT KERJA <i>(Albert - Universitas Semarang)</i>	9
ANALISIS LINGKUNGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL PADA UKM PREMIUM PLUS LAUNDRY CABANG MULAWARMAN SEMARANG <i>(Nur Fitriani; Eviatiwi Kusumaningtyas Sugiyanto - Universitas Semarang)</i>	17
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERTIMBANGAN TINGKAT MATERIALITAS AUDIT <i>(Nita Andriyani; Dianing Ratna Wijayani; Sri Mulyani - Universitas Muria Kudus)</i>	27
MANAJEMEN LABA DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI BEI) <i>(Utami; Ardiani Ika Sulistyawati - Universitas Semarang)</i>	37
PENDAPATAN ASLI DAERAH, DANA PERIMBANGAN, DAN SISA LEBIH PEMBIAYAAN ANGGARAN TERHADAP PENGALOKASIAN BELANJA MODAL: STUDI PADA KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI JAWA TENGAH <i>(Saifudin; Eka Ayu Siswanti - Universitas Semarang)</i>	55
PERSEPSI PENGGUNA JASA TRANS JATENG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN AGLOMERASI PERKOTAAN TRANS JATENG (Studi Kasus Trans Jateng Koridor I Semarang (Tawang) - Bawen) <i>(Rr. Citra Aristi Amelia; Edy Mulyantomo; Sugeng Rianto - Universitas Semarang)</i>	69
WORTHLESSNESS IS A POWER: MENGAPA ORANG BERSEDIA MENARUH UANG DI APLIKASI GO-PAY <i>(Rahoyo; Rr. Lulus Prapti N.S.S.; Asih Niati - Universitas Semarang)</i>	89
ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN WELLBLUE ALKALINE WATER PITCHER <i>(Lie Styono Rudyanto; Rr. Lulus Prapti N.S.S.; Dian Triyani - Universitas Semarang)</i>	101
STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN (STUDI KASUS PADA SHOFA CATERING) <i>(Wiki Sulistyaningsih; Teguh Ariefiantoro; Edy Suryawardana - Universitas Semarang)</i>	113
PENGARUH CITRA MEREK, PERSEPSI HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU OLAH RAGA MEREK ADIDAS (Studi di Kota Semarang) <i>(Rokh Eddy Prabowo; Kis Indriyaningrum; Anggita Dian Setyani - Universitas Stikubank Semarang)</i>	121
PENGARUH KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN E-BANKING PADA BNI 46 KC KARANGAYU SEMARANG DENGAN MINAT NASABAH DAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI <i>(Ahmad Sahri Romadon; Risma Nurhapsari - Universitas Semarang)</i>	133

**PENELITIAN KEBERLANGSUNGAN USAHA ARDANI INDONESIA SEBAGAI UMKM
BERBASIS INDUSTRI KREATIF**

(Soegihartono - Universitas Semarang)159

STRATEGI PELAYANAN BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS SEMARANG

(Susanto - Universitas Semarang).....171

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI SEWING PT. SAMWON BUSANA
INDONESIA SEMARANG**

(Andana Budi Tami; Sri Yuni Widowati - Universitas Semarang).....181

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(STUDI PADA SELURUH KARYAWAN BAGIAN PLANNING
PRODUCTION AND INVENTORY CONTROL PT. PARKLAND
WORLD INDONESIA JEPARA)**

Ferani ¹
Kesi Widjajanti ²

Saputriferani@gmail.com¹

Fakultas Ekonomi Universitas Semarang

Diterima: Agustus 2020, Disetujui: September 2020, Dipublikasikan: Oktober 2020

ABSTRACT

This research is motivated by the reduced number of employees experienced by the company PT. Parkland World Indonesia Jepara. The reduction in the number of employees is inseparable from Turnover Intention. The purpose of this study was to analyze the effect of Work Family Conflict (X1), Job Stress (X2), and Leadership (X3) on Employee Turnover Intention (Y).

The population in this study were all employees of the PPIC division at PT. Parkland World Indonesia Jepara, totaling 304 people. The research sample was 75 respondents. The sample of this research was taken by using the Slovin formula. This study uses multiple linear analysis tools with the help of the SPSS program.

The results of the analysis using the SPSS program show that: 1). Job satisfaction is proven to have a positive effect on turnover intention. 2). Job stress is proven to have a negative effect on turnover intention. 3). Leadership is proven to have a positive effect on turnover intention.

Keywords: Work Family Conflict, Job Stress, Leadership, Turnover Intention.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh berkurangnya jumlah karyawan yang dialami oleh perusahaan PT. Parkland World Indonesia Jepara. Berkurangnya jumlah karyawan tidak terlepas dari Turnover Intention. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh Work Family Conflict (X1), Stres Kerja (X2), dan Kepemimpinan (X3) terhadap Turnover Intention (Y) karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian PPIC di PT. Parkland World Indonesia Jepara yang berjumlah 304 orang. Sampel penelitian sebanyak 75 orang responden. Pengambilan sampel penelitian ini dengan rumus Slovin. Penelitian ini menggunakan alat analisis linier berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil analisis dengan menggunakan program SPSS menunjukkan bahwa: 1). Kepuasan kerja terbukti berpengaruh positif terhadap turnover intention. 2). Stres kerja terbukti berpengaruh negatif terhadap turnover intention. 3). Kepemimpinan terbukti berpengaruh positif terhadap turnover intention.

Kata Kunci : Work Family Conflict, Stres Kerja, Kepemimpinan, Turnover Intention.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Globalisasi sekarang agar mampu bertahan pada bisnisnya. Perusahaan yang mampu bertahan adalah perusahaan yang berhasil membangun keunggulan kompetitif dan memiliki kinerja yang baik. Demi meningkatkan kinerja dan memenangkan persaingan, perusahaan harus memiliki strategi yang baik dalam mengelola bisnisnya. Pengelolaan sumberdaya secara efektif dan efisien dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya perusahaan yang perlu dikelola dengan baik salah satunya adalah sumberdaya manusia. Sumberdaya manusia senantiasa melekat pada setiap perusahaan sebagai faktor penentu keberadaan dan berperan dalam memberikan kontribusi kearah pencapaian tujuan perusahaan secara efektif dan efisien. Perusahaan membutuhkan sumberdaya manusia yang handal dan berkualitas sehingga perusahaan harus dapat mengelola dan memperhatikan sumberdaya manusia dengan sebaik mungkin (Ni Wayan, dkk 2016).

Saat ini tingginya tingkat turnover intention telah menjadi permasalahan yang serius bagi banyak perusahaan, bahkan beberapa perusahaan mengalami frustrasi ketika mengetahui proses rekrutmen yang telah berhasil menjangking staf yang berkualitas pada akhirnya ternyata memilih pekerjaan di perusahaan lain. Terjadinya turnover diawali dengan timbulnya keinginan untuk berpindah pekerjaan (turnover intention) oleh karyawan. Keinginan tersebut muncul pada saat karyawan masih bekerja pada perusahaan dan dipengaruhi oleh banyak faktor. PT. Parkland World Indonesia Jepara adalah salah satu pabrik perindustrian sepatu Adidas yang berdiri sejak Januari 2016 dan di resmikan pada 08 september 2016. PT. Parkland World Indonesia Jepara selama 2 tahun terakhir cukup tinggi dari jumlah karyawan sebanyak 304 karyawan, terdata angka turnover yaitu dari sejumlah 51 karyawan masuk dan 31 karyawan keluar pada tahun 2018, Sedangkan pada tahun 2019 sejumlah 90 karyawan masuk dan 39 karyawan keluar. Menunjukkan bahwa dari tahun 2018 ke 2019 angka turnover di PT. Parkland World Indonesia Jepara mengalami kenaikan setiap tahun. Data tersebut menunjukkan bahwa karyawan yang keluar tidak diimbangi dengan karyawan yang masuk. Jika hal ini tidak segera diatasi akan mengganggu aktifitas kerja khususnya untuk operasional perusahaan dan meningkatkan biaya yang lebih besar untuk selalu merekrut karyawan.

LANDASAN TEORI

Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia adalah kemampuan terpadu daya pikir dan daya fisik yang dimiliki individu. Sumber daya manusia merupakan asset terpenting perusahaan yang harus terus dibina dan diarahkan agar perusahaan dapat terus berkembang. Pada hakikatnya SDM berupa manusia merupakan salah satu faktor yang terpenting dalam suatu perusahaan selain faktor yang lain seperti modal. Oleh karena itu sumber daya

manusia harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas suatu perusahaan.

Turnover Intention

Keinginan (intention) adalah niat yang timbul pada individu untuk melakukan sesuatu. Sementara turnover adalah berhentinya seorang karyawan dari tempatnya bekerja secara sukarela atau pindah dari satu tempat ke tempat lain. Dengan demikian, turnover intention (intensi keluar) adalah kecenderungan atau niat karyawan untuk berhenti bekerja dari pekerjaannya, Zeffane (dalam Fuhasari, 2016:10).

Work Family Conflict

Menurut Greenhaus & Beutell (dalam Widya, 2019:97) work family conflict didefinisikan sebagai “A type of inter-role conflict wherein some responsibilities from the work and family domains are not compatible and have a negative influence on an employee’s work situation.” Artinya work-family conflict merupakan bentuk konflik peran dimana tuntutan peran dari pekerjaan dan keluarga tidak dapat disejajarkan dan mempunyai dampak yang buruk terhadap situasi kerja karyawan. Menurut Kinicki and Kreitner (dalam Widya, 2019:97) konflik yang terjadi antara pekerjaan dan keluarga (work-family conflict) merupakan hal yang saling bergantung. Ketergantungan yang terjadi dalam work family conflict akan mengakibatkan adanya 2 arah hubungan yang saling berbeda, yaitu: work to family conflict konflik yang terjadi pada saat masalah pekerjaan dikantor mempengaruhi atau mengganggu kehidupan keluarganya, sehingga menimbulkan masalah.

Stress Kerja

Menurut Handoko (1987:200) mengemukakan bahwa stres kerja merupakan suatu keadaan atau kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berfikir dan kondisi seseorang. Dampak stres kerja menurut Handoko (1987:202) antara lain mengganggu pekerjaan, prestasi kerja karyawan menurun karena mengganggu pekerjaan, karyawan menjadi tidak mampu mengambil keputusan-keputusan, perilaku karyawan jadi tidak teratur. Dan akibat yang paling ekstrim adalah prestasi kerja menjadi nol, karyawan sakit atau tidak kuat bekerja lagi, karyawan merasa putus asa, karyawan mempengaruhi orang-orang lain agar bekerja mencapai tujuan dan sasaran. Manajemen mencakup kepemimpinan, tetapi juga mencakup fungsi-fungsi lain seperti perencanaan, pengorganisasian dan pengawasan, Handoko (1984:294-295).

Kepemimpinan

Kepemimpinan adalah bagian penting manajemen, tetapi tidak sama dengan manajemen. Kepemimpinan merupakan kemampuan yang dimiliki seseorang untuk Turnover

Hipotesis penelitian:

- H1** : Work Family Conflict berpengaruh terhadap turnover intention
- H2** : Stress Kerja berpengaruh terhadap turnover intention
- H3** : Kepemimpinan berpengaruh terhadap turnover intention

METODE PENELITIAN

Variabel Penelitian

Variabel penelitian ini adalah:

1. Variabel Terikat (Dependent Variabel) adalah Turnover Intention (Y).
2. Variabel Bebas (Independent Variabel) adalah work family conflict (X1), stress kerja (X2), dan kepemimpinan (X3).

Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah : Metode Wawancara, Kuesioner (Angket) dan Kajian Pustaka.

HASIL PENELITIAN

Deskripsi Obyek Penelitian

Responden dalam penelitian ini adalah para karyawan bagian PPIC. Berdasarkan 75 responden yang bekerja pada bagian PPIC melalui daftar pernyataan didapat kondisi responden tentang jenis kelamin, usia dan pendidikan.

Analisis Data

Uji Validitas

Hasil uji validitas menunjukkan bahwa semua indikator yang digunakan untuk mengukur variabel dalam penelitian ini mempunyai r hitung lebih besar dari r tabel dengan demikian semua indikator dinyatakan valid.

Uji Reliabilitas

Hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa semua variabel mempunyai koefisien Alpha yang cukup besar yaitu lebih besar dari 0,60 dengan demikian semua indikator menunjukkan *reliabel*.

Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda dilakukan terhadap model lebih dari satu variabel bebas, untuk diketahui pengaruhnya terhadap variabel ikat dan analisis regresi berganda digunakan untuk mengetahui hipotesis tentang pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil pengujian memberikan nilai keefisien persamaan regresi sebagai berikut. Berdasarkan hasil uji regresi linier berganda seperti tabel di atas, diperoleh hasil $(Y) = 14.522 - 0.012X_1 - 0,088X_2 + 0,130X_3$

Koefisien Determinasi

Koefisien korelasi R sebesar 0.026 sama dengan 2.6%. Angka tersebut mengandung arti bahwa besarnya pengaruh variabel bebas yaitu *Work Family Conflict* (X1), Stress Kerja (X2) dan Kepemimpinan (X3) terhadap variabel terikat yaitu *turnover intention* (Y) adalah sebesar 2.6%.

Pembahasan

Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Turnover Intention

H_0 diterima dan H_a ditolak yang menyatakan bahwa tidak terdapat pengaruh antara *work family conflict* terhadap *turnover intention* pada PT. Parkland World Indonesia Jepara. Hal ini berarti ada atau tidak adanya konflik pada pekerjaan dan keluarga tidak mempengaruhi karyawan pada keinginan keluar dari pekerjaan (*turnover intention*).

Pengaruh Stress Kerja Terhadap Turnover Intention

H_0 diterima dan H_a ditolak yang menyatakan bahwa tidak terdapat pengaruh antara stress kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Parkland World Indonesia Jepara. Stress kerja merupakan hal yang sudah pasti dialami oleh setiap pekerja, namun banyak juga yang pandai menyikapi stress tersebut. Pada karyawan bagian PPIC, stress kerja bukanlah salah satu hal yang memicu adanya keinginan untuk keluar karena mereka merasakannya dengan menanganinya dengan *sharing* dan menghabiskan waktu bersama keluarga.

Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention

H_0 ditolak dan H_a diterima yang menyatakan bahwa ada pengaruh yang positif antara kepemimpinan terhadap *turnover intention* pada PT. Parkland World Indonesia Jepara. Hal ini berarti semakin baik kepemimpinan seorang pemimpin karyawan maka akan mengurangi *turnover intention* karyawan, sebaliknya semakin buruk kepemimpinan maka akan meningkatkan *turnover intention* karyawan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh *work family conflict*, stress kerja dan kepemimpinan terhadap *turnover intention* karyawan PT. Parkland World Indonesia Jepara, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Work family conflict* berpengaruh negative terhadap *turnover intention* karyawan bagian PPIC PT. Parkland World Indonesia Jepara
2. Stres bahwa berpengaruh negative terhadap *turnover intention* karyawan bagian PPIC PT. Parkland World Indonesia Jepara.
3. Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan karyawan bagian PPIC PT. Parkland World Indonesia Jepara

Saran

Beberapa hal yang menjadi saran dari peneliti kepada pihak-pihak terkait yang dalam hal ini khususnya adalah karyawan PT. Parkland World Indonesia Jepara agar dapat lebih mengurangi *intention turnover* salah satunya yaitu memberikan izin atau waktu karyawan untuk bersama keluarganya ketika karyawan membutuhkan waktu tersebut. Selain itu juga untuk mengurangi stress kerja karyawan dengan menempatkan pekerja sesuai pada kapasitas dan keahlian karyawan. Selanjutnya, meningkatkan kepemimpinan yang lebih baik, yang bias melindungi dan menjadi teladan bagi pengikut atau orang yang dipimpinya.

Bagi peneliti yang tertarik melakukan penelitian sejenis diharapkan untuk mengobservasi dan mengeksplor hasil lebih jauh mengenai permasalahan-permasalahan yang terdapat pada PT. Parkland World Indonesia Jepara. Hal ini dimaksudkan untuk mendukung keberhasilan penelitian.

Daftar Pustaka

- Fuhasari, Lilla. (2016). "Pengaruh Komitmen Organisasi, dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention*". Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta
- Nurul, dkk.2018."Analisis Pengaruh Work Family Conflict dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dalam Mempengaruhi *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Wilayah Semarang)". Dalam *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 7 No. 2:Universitas Diponegoro.
- Ni Wayan, dkk. 2016. "Pengaruh *Work Family Conflict* Dan Stress Kerja Wanita". Dalam *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*:Universitas Udayana.
- I Gede, dkk. 2017. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada

PT. Agung Automall Kuta”. Dalam *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Hal 2441-2474: Universitas Udayana.

- Winda, dkk. 2018. “Hubungan Stress Kerja Dengan Turnover Intention Pada Karyawan Perusahaan Pembiayaan PT. FIF Group”. Dalam *E-Jurnal of psychology*, volume 1 No. 1: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Yola, dkk. 2019. “Apakah *Work-Family Conflict* Berdampak Pada *Turnover Intention*?: Studi Pada Karyawan Wanita”. Dalam *Business & Applied Management*, volume 12 No. 1 Hal 91-106: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Wisantyo, Nurmalitasari Indah., Harries Madiistriyatno. 2015. “Pengaruh Stres Kerja Disiplin Dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi *Turnover*: Studi pada Lembaga Pengelola Dana Bergulir Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah”. Dalam *Jurnal MIX*, Volume V No. 1
- Desko, dkk. 2019. “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention*”. Dalam *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, volume 7 No. 4: Universitas Sam Ratulangi.
- Afrilia, Lisa Dwi., Hamidah Nayati Utami. 2018. “Pengaruh *Work-Family Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja: Studi pada Karyawan Wanita Rumah Sakit Permata Bunda Malang”. Dalam *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 55 No. 2 Malang: Universitas Brawijaya.
- Handoko, Hani. 1987. *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Udriyah, dkk. 2017. “Pengaruh Beban Kerja, *Work-Family Conflict* Dan *Job Insecurity* Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap *Turnover Intention* Di PT. Bina Busana Internusa Semarang”. Dalam *Jurnal Administrasi Bisnis*, volume 18 No. 3 Semarang: Politeknik Negeri Semarang.
- Septiari, Ni Ketut., I Komang Ardana. 2016. “Pengaruh *Job Insecurity* Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Hotel Asana Agung Putra Bali”. Dalam *E-Jurnal Manajemen Unud*, Volume 5 No. 10 Bali: Universitas Udayana.
- Paaisal, La Ode Rachmat, dkk.2018. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap *Turnover* Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Muara Wisesa Samudra di Jakarta”. Dalam *Jurnal Eksekutif*, volume 15 No. 1 Jakarta: Universitas Pancasila.
- Prabowo, Rudi. 2018.”Pengaruh Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Jajaran Reserse Kriminal Polres Gunung

kidul)". *Jurnal Studi Keislaman Vol. 4 No. 2 Oktober 2018* Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Muna, Nailil. 2016."Pengaruh *Work-Family Conflict*, Stress Kerja Pada *Turnover Intention* Dengan Kompensasi Sebagai Variabel Moderating". Skripsi. Semarang: Universitas Sultan Agung.

Lusi, Rumanti. 2018."Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja Dan Lingkungan kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Studi Kasus pada Seluruh Karyawan Bagian Produksi CV. Saprotan Utama Mranggen Demak)". Skripsi. Semarang: Universitas Semarang.

Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods for business* Edisi I and 2. Jakarta: SalembaEmpat.

Sugiyono. 2015. "Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)". Bandung: Alfabeta.

Syahronica, Gabriela, dkk. (2015). "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT. Pembangunan Jaya Ancol, Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 20 No. 1 Maret 2015*. Universitas Brawijaya Malang.

Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi 5. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Mudrajat, Kuncoro. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi* Edisi 4. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Pambudi, Cahya. A. 2014. *Pemimpin dan Kepemimpinan Kita*.
www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/7018/Pe_mimpin-dan-Kepemimpinan-Kita.html (diakses tanggal 25 Oktober 2019).